



## מדיניות האיכות

החזון של חברת איכות המשחק (ק.ס) בע"מ, הינו להיות אחת החברות המובילות בענף הקמה ותחזוקה של

מתקני משחקים בהתאם לתקן ת"י 1498 בתחומים רבים כגון: רשויות מקומיות, רשות שמורות הטבע,

עירויות, גופים ציבוריים, בתי ספר, גני ילדים, מעונות יום, החברה למשק וכלכלה של השלטון המקומי, קיבוצים, מושבים ועוד.... שאיפה זו נשענת על ניסיון עשיר של מקימיה וצוות מנהליה בענף הקמת אתרי משחק בכלל, ובתחום הקמה ותחזוקה מתקני משחק ויציקות גומי כמצע בטיחות בפרט. שאיפה זו יחד עם העובדה שהחברה בעלת רוח צעירה ונמרצת - מקנה לחברה כושר תחרות והתפתחות עסקית בענף זה.

החברה שמה דגש מיוחד על שרות הוגן לשביעות רצון הלקוח ומאידך על רמת ביצוע גבוהה ואיכותית.

עובדי חברת איכות המשחק (ק.ס) בע"מ, ומנהליה מחויבים לקיים את מדיניות האיכות של החברה.

וכמו כן קבע לה כיעד איכות קבוע שאיפה לרווחיות תוך שמירה על הכללים הבאים:

• המשך רמה גבוהה של שביעות רצון לקוחותיה.

• עמידה בדרישות הלקוח וציפיותיו.

• התאמה מלאה של מוצרי החברה לדרישות התקנים והחוקים המחייבים.

• יישום תכנית האיכות על פי התקן הבינלאומי והלאומי לניהול איכות ת"י 9001 מהדורה 2008

• שיפור תמידי ביכולת המקצועית והניהולית.

• תקשורת טובה בין מנהלים והעובדים, מוטיבציה ותשומת לב לערכי איכות.

• מחויבות ליעדי ומדדי איכות המבוטאת ב:

1. שאיפה למינימום של כשלי חוץ ופנים, וצמצום ככל האפשר.

2. עמידה בזמני אספקה על פי המוסכם עם הלקוח.

3. טיפול מידי וענייני בתלונות הלקוחות.

4. עמידה ביעדי רווח של החברה.

**מדיניות איכות זו תובהר לעובדי החברה על ידי הדרכות תקופתיות, ותהא מובנת ומיושמת בכל רמות**

**החברה על ידי פיקוח מתמיד ועל ידי שמירה על רווחת העובד ותנאי עבודה נאותים בחברה.**